

SỞ TƯ PHÁP
TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đơn vị: PHÒNG HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP

Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ HTQLCL, Đợt 2, ngày 28/10/2020

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ <i>(Do chuyên gia đánh giá ghi)</i>	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHẮC PHỤC CẦN THỰC HIỆN <i>(Do đơn vị ghi)</i>	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1.	Còn tồn tại các hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử.		X	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng sẽ thực hiện kiểm tra hồ sơ, xử lý, thao tác cẩn thận và đầy đủ, không để xảy ra sai sót. - Khi có sự cố về các điều kiện dẫn tới không thể thao tác được trên phần mềm, sẽ có báo cáo kịp thời tới Văn phòng Sở, Lãnh đạo Sở để có hình thức xử lý phù hợp. 	Chuyên viên được phân công xử lý hồ sơ.	Ngay sau khi sự không phù hợp xảy ra.	Đạt
2.	Chưa kịp thời thông báo xuống Văn phòng Sở các hồ sơ bị trễ hạn để gửi Thư xin lỗi công dân và hẹn lại thời gian trả kết quả	X		Đơn vị sẽ chủ động rà soát kỹ các hồ sơ sắp đến hạn để thông báo Văn phòng Sở biết, để gửi thư xin lỗi kịp thời.	Chuyên viên xử lý hồ sơ	Trước thời hạn trả kết quả của hồ sơ tối thiểu là 01 tiếng đồng hồ đối với các hồ sơ phát sinh trong thời gian tới.	Đạt
3.	Trong năm 2020, có 01 phản ánh, kiến nghị đối với TTHC thuộc lĩnh vực Lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp	X		Công tác tiếp công dân, xử lý hồ sơ của công chức trực tiếp giải quyết hồ sơ đảm bảo phải nghiên cứu đầy đủ,	Chuyên viên trực tiếp xử lý hồ sơ, Lãnh đạo	Thường xuyên trong quá trình hoạt động.	Đạt

nhận trên Công dịch vụ công quốc gia. Sở đã có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị phù hợp với quy định.			giải thích hợp lý, dễ hiểu và đạt được sự hài lòng của công dân.	Phòng có tham gia khi cần thiết.		
--	--	--	--	----------------------------------	--	--

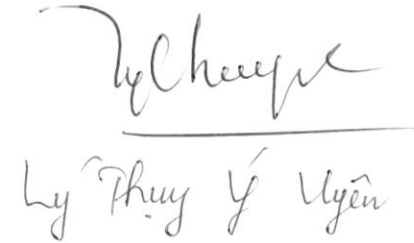
Ngày 10 tháng 11 năm 2020

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ HCTP

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ



Hoàng Thị Mỹ Hạnh



SỞ TƯ PHÁP
TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ


Đơn vị: PHÒNG BỒ TRỢ TƯ PHÁP

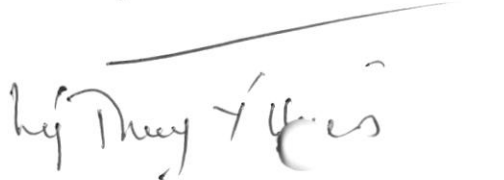
Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ HTQLCL, Đợt 2, ngày 28/10/2020

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ <i>(Do chuyên gia đánh giá ghi)</i>	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHẮC PHỤC CẦN THỰC HIỆN <i>(Do đơn vị ghi)</i>	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1.	Còn tồn tại các hồ sơ bị thông kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử.		X	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng sẽ thực hiện kiểm tra hồ sơ, xử lý, thao tác cẩn thận và đầy đủ, không để xảy ra sai sót. - Khi có sự cố về các điều kiện dẫn tới không thể thao tác được trên phần mềm, sẽ có báo cáo kịp thời tới Văn phòng Sở, Lãnh đạo Sở để có hình thức xử lý phù hợp. 	Chuyên viên được phân công xử lý hồ sơ.	Ngay sau khi sự không phù hợp xảy ra.	Đạt
2.	Chủ động thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo kịp thời, đúng thời hạn.	X		Trong thời gian tới, đơn vị sẽ thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo yêu cầu về nội dung và thời hạn.	Chuyên viên được phân công thực hiện báo cáo	Theo quy định về thời hạn của từng loại báo cáo.	Đạt

Ngày 10 tháng 11 năm 2020


LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

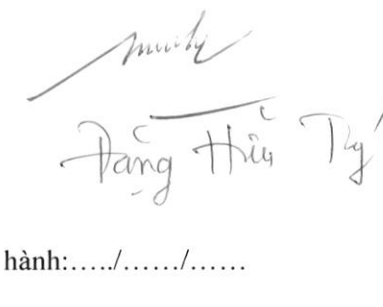




BM.DGNB.04

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ


Nguyễn Thị Vĩnh


Đặng Hữu Tý

Ngày ban hành:...../...../.....

SỞ TƯ PHÁP
TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ

Đơn vị: VĂN PHÒNG SỞ

Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ HTQLCL, Đợt 2, ngày 29/10/2020

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/KHUYẾN NGHỊ <i>(Do chuyên gia đánh giá ghi)</i>	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHẮC PHỤC CẦN THỰC HIỆN <i>(Do đơn vị ghi)</i>	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1.	Trong Sổ tay chất lượng chưa nêu phạm vi áp dụng cho các phòng, ban của cơ quan.	X		- Văn phòng Sở thực hiện điều chỉnh, bổ sung vào Sổ tay chất lượng nội dung khuyến nghị này	Thư ký ISO	Trước 10/12/2020	Đạt
2.	Tham mưu Lãnh đạo Sở tiến hành họp xem xét lãnh đạo năm 2020 trước ngày 15/12/2020	X		Giúp Lãnh đạo Sở chuẩn bị nội dung cuộc họp, lập Biên bản họp xem xét lãnh đạo	Thư ký ISO	Trước 15/12/2020	Đạt

Ngày 11 tháng 11 năm 2020

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ



Đào Đức Thắng

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ



Đặng Văn Khánh